



# E-GOV DATEC

Giugno 2021

## «Per il DATEC l'e-Government è ormai una realtà».

Tra pochi giorni sarà operativa la piattaforma e-Government DATEC. Con questa settimana newsletter desideriamo informarvi sullo stato di avanzamento del programma:

- Il 30 giugno 2021 il comitato del programma ha fissato la data di lancio della piattaforma e-Government DATEC. Secondo l'attuale pianificazione, l'introduzione è prevista per il 5 luglio 2021. Il gruppo di servizi Rifiuti e materie prime dell'UFAM, che vede come utenti i servizi cantonali, sarà il primo ad essere operativo nel quadro di un progetto pilota.
- Sono state definite le funzioni della piattaforma e-Government DATEC che dovranno essere operative al momento del lancio.
- I test (tra cui i test di usabilità, di carico, di performance, di accessibilità e di sicurezza informatica) sono perlopiù conclusi. In vista del lancio è prevista una serie di ultimi test.
- Anche la definizione dell'organizzazione aziendale in relazione alla piattaforma e-Government DATEC è a buon punto.

- Sono conclusi i diversi lavori di preparazione in vista del lancio.

## Introduzione UFAM opzione 1

Il lancio della piattaforma e-Government DATEC avverrà a tappe con il gruppo di servizi Rifiuti e materie prime dell'UFAM. In una prima fase, l'attenzione è rivolta ai dipendenti dei servizi cantonali che saranno chiamati per primi a utilizzare il nuovo sistema. Lo scorso mese di maggio sono stati organizzati corsi di formazione per gli utenti cantonali, con illustrazione dei diversi contenuti del portale e-Government DATEC e dell'interazione con il precedente sistema VeVA-online.



## Pagina iniziale del portale e-Government DATEC, gruppo di servizi Rifiuti e materie prime.

Con il lancio della piattaforma saranno messe a disposizione in primo luogo le funzioni che permettono di gestire i dati di base e il reporting.

In seguito, l'UFAM amplierà l'offerta sulla piattaforma e-Government DATEC con le funzioni del precedente sistema VeVA-online e altri servizi.

Oltre ai corsi di formazione degli utenti e alle misure di comunicazione e onboarding, le misure d'introduzione prevedono anche un supporto iniziale. Nei primi giorni dopo il lancio, tutti gli interessati procedono a un coordinamento quotidiano per ovviare a eventuali problemi operativi.

## Organizzazione aziendale al momento del lancio

Al fine di garantire un buon funzionamento e l'ulteriore sviluppo della piattaforma e-Government DATEC dopo l'introduzione, nelle ultime settimane è stata definita l'organizzazione aziendale al momento del lancio.

Nella prima fase del lancio, l'organizzazione operativa continuerà ad essere sostenuta nell'ambito del programma e-Government DATEC.

Il coordinamento tra esercizio, sviluppo ulteriore della piattaforma e onboarding di nuovi processi settoriali verrà strutturato e intensificato.

Nel quadro dell'organizzazione aziendale, nei prossimi mesi è prevista l'attuazione degli obiettivi dei Digital Services del DATEC nonché delle



interfacce organizzative degli Uffici e la relativa trasformazione fino alla fine del programma.

### Prossime tappe e prospettive

Sono in agenda prossimamente importanti traguardi intermedi sia a livello di programma che per quanto riguarda l'ulteriore sviluppo della

roadmap e dell'organizzazione operativa. Già in settembre è previsto un primo update della piattaforma e-Government DATEC e alla fine del 2021 il programma verrà lanciato anche all'UFCOM. L'ulteriore definizione della roadmap prevede l'onboarding di ulteriori processi settoriali presso il DATEC (tra cui UFAM, UFE, Post-Com). A intervalli regolari, l'organizzazione operativa sarà sviluppata ulteriormente.

Il lancio segna un'importante pietra miliare, ma il viaggio della piattaforma e-Government DATEC prosegue; nei prossimi anni sulla piattaforma comune verranno introdotti gradualmente ulteriori servizi del DATEC.

Con le newsletter vi aggiorniamo regolarmente su temi di attualità inerenti al programma e-Government DATEC e sui progressi raggiunti dagli innovativi Digital Services del DATEC. Accompagnateci in questo viaggio digitale – ne vale davvero la pena.

#### Il vostro interlocutore

*Responsabile Digital Services del  
DATEC (CIO/CDO)*

**Daniel Krebs**

[daniel.krebs@gs-uvek.admin.ch](mailto:daniel.krebs@gs-uvek.admin.ch)